

CR-5067

B. Com. (Second Year) Examination, March-April 2019

(Group-II Management)

Paper : Second

PRINCIPLES of MANAGEMENT

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 40

नोट : सभी तीनों खण्डों के प्रश्न निर्देशानुसार करें। अंकों का विभाजन खण्डों के साथ दिया जा रहा है।

Note : Attempt questions of all three sections as directed. Distribution of marks is given with sections.

खण्ड-अ

Section-A

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

5×1=5

(Objective Type Questions)

CR-5067

PTO

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न समान अंक का है।

Note : Attempt all questions. All questions carry equal mark.

I. सही उत्तर को चुनिए—

Choose the correct answer :

- (i) प्रबंध का सार है—
- (a) समन्वय
 - (b) संगठन
 - (c) नियुक्तियाँ
 - (d) इनमें से कोई नहीं

The essence of management is :

- (a) Co-ordination
- (b) Organisation
- (c) Staffing
- (d) None of these

(ii) नियोजन होता है—

- (a) भूतकाल के लिए
- (b) भविष्य के लिए
- (c) वर्तमान के लिए
- (d) उपरोक्त सभी

Planning is for :

- (a) For Past
- (b) For Future
- (c) For Present
- (d) All the above

(iii) आमने-सामने, मौखिक, निरीक्षणात्मक एवं व्यक्तित्व मूल्यांकन पद्धति होती है—

- (a) साक्षात्कार
- (b) परीक्षण
- (c) भर्ती
- (d) चिकित्सा परीक्षण

It is a face to face, oral, observation and personal appraisal method it is know as :

- (a) Interview
- (b) Testing
- (c) Recruitment
- (d) Medical examination

(iv) निम्नलिखित में से कौन सा गैर वित्तीय अभिप्रेरणा का स्वरूप है—

- (a) सेवा सुरक्षा
- (b) वेतन
- (c) बोनस
- (d) भत्ता

Following one of them is a from of non-financial motivation :

- (a) Security of Service
- (b) Salary
- (c) Bonus
- (d) Allowance

(v) निम्नांकित में से नियंत्रण की आधुनिक तकनीक है—

(a) अवलोकन द्वारा नियन्त्रण

(b) लेखा व्यय द्वारा नियंत्रण

(c) अपवाद द्वारा नियंत्रण

(d) अभिप्रेरणा द्वारा नियंत्रण

Which of the following is modern technique of control :

(a) Control by Observation

(b) Control by Accounting

(c) Control by Exception

(d) Control by Motivation

[6]

खण्ड-ब

Section-B

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5×2=10

(Short Answer Type Questions)

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all the five questions. One questions from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई-I

Unit-I

2. "प्रबंध विज्ञान और कला दोनों है" स्पष्ट कीजिए।

"Management is both art as well as science". Explain.

अथवा

Or

प्रशासन एवं प्रबंध में क्या अंतर है?

CR-5067

What is the difference between administration and management?

इकाई-II

Unit-II

3. "नियोजन एक बौद्धिक प्रक्रिया है" समझाइए।

"Planning is a intellectual process". Explain.

अथवा

Or

प्रभावी निर्णयन हेतु आवश्यक सुझाव दीजिए।

Give necessary suggestions for effective decision making.

इकाई-III

Unit-III

4. संकुचित तथा व्यापक प्रबंध के विस्तार में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between narrow and wide span management.

अथवा

Or

[8]

स्टाफिंग के प्रमुख पहलुओं की समीक्षा कीजिए।

Critically examine the major aspects a staffing.

इकाई-IV

Unit-IV

5. अभिप्रेरणा की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।

Explain the concept of motivation.

अथवा

Or

“नेता जन्म लेते हैं बनाये नहीं जाते” समझाइए।

“Leaders are born not made”. Explain.

इकाई-V

Unit-V

6. निर्देशन की प्रकृति को समझाइए।

Explain the nature of direction.

अथवा

Or

CR-5067

नियंत्रण की आवश्यकता बताइए।

Explain the importance of control.

खण्ड-स

Section-C

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

5×5=25

(Long Answer Type Questions)

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all the five questions. One questions from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई-I

Unit-I

7. प्रबंध के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Explain the various principles of management.

अथवा

Or

CR-5067

PTO

अपवाद द्वारा प्रबंध तकनीक से आप क्या समझते हैं ? वर्तमान प्रबंध में इसके तत्वों एवं भूमिका की विवेचना कीजिए।

What do you mean by the technique of management by exception (MBE)? Discuss its elements and role in the present day management.

इकाई-II

Unit-II

8. नियोजन से क्या आशय है ? प्रबंध में इसके उद्देश्य एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।

What is meant by planning? Discuss its objective and importance.

अथवा

Or

निर्णयन के आप क्या समझते हैं ? आधुनिक प्रबंध में इसके महत्त्व को बतलाइए।

What do you mean by decision making? State its importance in modern management.

इकाई-III

Unit-III

9. संगठन के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Explain principles of organisation.

अथवा

Or

मानव श्रम नियोजन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

Defin manpower planning and discuss its objectives.

इकाई-IV

Unit-IV

10. अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताएं एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।

What do you understand by motivation? Discuss its characteristics and importance.

अथवा

Or

नेतृत्व से क्या आशय है? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की विवेचना कीजिए।

What is meant by leadership? Discuss the various styles of leadership.

इकाई-V

Unit-V

11. निर्देशन क्या है? निर्देशन प्रक्रिया एवं पद्धतियों को बतलाइए।

What is meant by direction? Explain the process and methods of direction.

अथवा

Or

नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? विभिन्न नियंत्रण तकनीकों को समझाइए।

What do you understand by control? Discuss the technique of control.